

Información sobre el tratamiento de datos personales «Pensumo»

(Personas físicas de contacto de personas jurídicas)

Pensumo informa al firmante de este documento (representante, interviniente y personas de contacto de personas jurídicas; en adelante, citados todos ellos como el «interesado»), sobre el uso que haremos sobre sus datos personales, los fines para los que los queremos tratar, las bases legales que lo permiten, los períodos de tiempo durante los que los conservaremos, las entidades con las que los compartiremos y los derechos que puede ejercitar, entre otras cuestiones.

Pensumo informa a los interesados de las condiciones legales en las que va a tratar sus datos personales, de acuerdo con los siguientes apartados:

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos?.....2
2. ¿Qué categorías de datos personales va a tratar Pensumo?.....2
3. ¿De dónde proceden los datos personales que quiere tratar Pensumo?2
4. ¿Para qué, y con qué legitimación, trata Pensumo los datos personales?3
5. ¿Por cuánto tiempo conservará Pensumo sus datos personales?.....5
6. ¿A qué destinatarios se comunicarán los datos personales?5
7. ¿Debo mantener mis datos actualizados? 6
8. ¿Cuáles son sus derechos en materia de protección de datos?..... 6
9. Análisis de riesgos y Evaluaciones de impacto en Protección de Datos.....7
10. ¿Quién es el Delegado de Protección de Datos de Pensumo? 8

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos?

«PENSUMO, PENSIÓN POR CONSUMO S.L.» (en adelante, «Pensumo»), con NIF B-13880380.

Domicilio social: Plaza Paraíso 2, 50008 Zaragoza

e-mail de contacto: dpo@ibercaja.es

Página web: <https://www.pensumo.es/>

2. ¿Qué categorías de datos personales va a tratar Pensumo?

De acuerdo con lo previsto en el Reglamento General europeo 2016/679 («RGPD») y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos («LOPD»), Pensumo tratará los datos personales del interesado, como firmante de este documento (representante, interviniente y/o persona física de contacto de una persona jurídica cliente o potencial cliente), tal y como se expone a continuación.

Dado que no utilizaremos todos sus datos personales para todas y cada una de nuestras actividades, a lo largo de este documento le informamos del tipo de datos personales que necesitaremos tratar en cada caso:

Categoría	Datos personales
Datos identificativos y de contacto	Nombre y apellidos, DNI, NIE o pasaporte, firma digital, dirección de correo electrónico corporativo, teléfono, información de contacto postal.
Datos profesionales	Persona jurídica a la que pertenece y representa, escritura de poderes y datos relativos a los representantes de la sociedad.
Datos económicos	Número de cuenta bancaria.

3. ¿De dónde proceden los datos personales que quiere tratar Pensumo?

En general trataremos información que hayamos recabado directamente del interesado, aunque en determinados casos utilizaremos datos que obtengamos de terceras empresas. Para que pueda entender mejor a lo que nos referimos, describimos a continuación que significa «fuentes internas» y «fuentes externas»:

- **Datos obtenidos de fuentes internas:** Por un lado, Pensumo podrá tratar datos personales del interesado que nos facilite la organización a la que representa. En este caso, Pensumo recabará y tratará la siguiente

información de la persona de contacto: sus datos identificativos, de contacto y datos profesionales.

- **Datos obtenidos de fuentes externas:** Por otro lado, Pensumo también puede recabar datos identificativos y societarios del interesado a través de fuentes de datos externas: por ejemplo, del Registro Mercantil. Así lo haremos solamente (i) si es necesario para formalizar o cumplir el contrato que mantenemos con la persona jurídica y confirmar sus capacidades de actuar en su nombre, (ii) si es necesario para cumplir con una obligación legal.

4. ¿Para qué, y con qué legitimación, trata Pensumo los datos personales?

El RGPD y la LOPD establecen que sólo se puede tratar información de una persona (sus «datos personales») si concurre una de las bases legitimadoras expresamente previstas en dichas normas. Más concretamente, y a este respecto, el artículo 6 del RGPD establece una lista cerrada de las bases legitimadoras que pueden concurrir para justificar y legitimar un tratamiento de datos personales.

La aplicación de una u otra base legitimadora depende, principalmente y en esencia, de para qué, de con qué finalidad, se quieren tratar unos datos personales.

Dicho lo anterior, en Pensumo trataremos los datos personales de los interesados con las finalidades y conforme a las bases legitimadoras que detallamos a continuación.

A. POR INTERÉS LEGÍTIMO DE PENSUMO

En Pensumo llevaremos a cabo una serie de tratamientos al amparo del **interés legítimo** previsto en el artículo 6.1.f) del referido Reglamento, por cuanto considera que no perjudican el derecho de los interesados a la protección de sus datos personales. Este artículo autoriza llevar a cabo aquellos tratamientos que son «*necesarios para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de datos personales, en particular cuando el interesado sea un niño*».

Para el caso que nos aplica, también estaremos a lo establecido en el artículo 19 de la LOPD relativo al “Tratamiento de datos de contacto, de empresarios individuales y de profesionales liberales” que establece: «*Salvo prueba en contrario, se presumirá amparado en lo dispuesto en el artículo 6.1.f) del Reglamento (UE) 2016/679 el tratamiento de los datos de contacto y en su caso los relativos a la función o puesto desempeñado de las personas físicas que presten servicios en una persona jurídica siempre que se cumplan los siguientes requisitos: a) Que el tratamiento se refiera únicamente a los datos necesarios para su localización profesional. b) Que la finalidad del tratamiento sea únicamente mantener relaciones de cualquier índole con la persona jurídica en la que el afectado preste sus servicios.*»

Sobre tales tratamientos, el interesado tiene derecho a (i) obtener más información sobre en qué consiste ese «*interés legítimo*», (ii) a saber cómo hemos llegado a la conclusión de que no perjudican la protección de sus datos personales, (iii) o directamente a oponerse a ellos. Podrá hacerlo a través de los cauces que se articulan

a su disposición en el apartado 8, indicando el tratamiento concreto al que se opone y los motivos en los que funda su petición.

De todos ellos, en Pensumo hemos hecho lo que se conoce como «*prueba de sopesamiento*». Se trata de un análisis interno para confirmar que nuestro interés legítimo no perjudica los intereses de los clientes en la protección de sus datos personales. Si el interesado quiere más información sobre dicha prueba, puede solicitarlo a través de la dirección de correo dpo@ibercaja.es.

Pasamos a detallar y explicar estos tratamientos:

a) Gestión de la solicitud de contratación de productos o remisión de información sobre ellos

Con carácter previo a la firma de cualquier contrato, Pensumo tratará los **datos identificativos, de contacto y profesionales** del interesado, para documentar sus facultades de representación y poderes, y así verificar su capacidad para vincular contractualmente y asumir obligaciones en nombre y por cuenta de la persona jurídica. Una vez hayamos verificado sus facultades de representación, trataremos estos mismos datos para formalizar el alta de la persona jurídica, como cliente registrado en la Plataforma.

b) Desarrollo, control y mantenimiento de la relación contractual con la persona jurídica

En el caso de que la persona jurídica de la que el interesado es “representante” o “persona de contacto” («la **persona jurídica**») sea cliente y mantenga en vigor una relación contractual con Pensumo, los **datos identificativos y de contacto** del interesado serán tratados para su adecuada gestión, para enviarle cualquier comunicación relativa al funcionamiento de la Plataforma (gestión y solución de posibles incidencias técnicas, posibles cambios de contraseña, notificaciones en caso de modificación de las condiciones de contratación), para la tramitación de cualquier posible reclamación, queja o sugerencia que necesite formular, así como para el envío de reportes y estudios estadísticos sobre sus transacciones.

Además, se procederá a la digitalización y almacenamiento de su documento de identidad, así como, en su caso, a su visualización por cualesquiera medios, formatos y soportes, con la finalidad de verificar su identidad cuando vaya a ordenar alguna operación o trámite sobre los contratos que hubiera formalizado con Pensumo.

c) Baja o cancelación de la Plataforma

Cuando proceda, trataremos los **datos identificativos y de contacto** del interesado para gestionar la baja en la Plataforma y la cancelación de la cuenta del cliente.

B. CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LEGALES

Por otro lado, Pensumo necesitará tratar los datos personales **identificativos, de contacto y profesionales** de la persona de contacto para cumplir las diferentes obligaciones legales de índole contable, legal, fiscal y administrativa que en cada momento le resulten exigibles. Nos referimos, principalmente y entre otras, a las previstas en las siguientes normas:

- Ley 58/2003, de 17 de diciembre, **General Tributaria**. El cumplimiento de esta norma implicará recabar información y documentación tributaria, así como comunicar a las administraciones tributarias competentes información personal con posibles efectos fiscales. Todo ello, siempre según establezca en cada momento la legislación fiscal vigente.
- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE («RGPD»).
- La **Ley 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales («LOPD»)**, que obliga a Pensumo, como entidad legalmente responsable del tratamiento de sus datos personales, a atender las peticiones, ejercicios de derechos y reclamaciones que se presenten en materia de protección de datos.
- Si nos lo solicita cualquier Juzgado o Tribunal, los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado o cualquier otra Autoridad o Administración Pública competente, también podríamos tener que facilitarle sus datos personales, por estar legalmente obligados a ello.

Estas obligaciones de índole legal existirán y serán cumplidas por Pensumo (y cuando proceda, Pensumo particularmente) incluso después de la baja de la Plataforma, durante los plazos que en cada caso nos imponga la legislación vigente.

5. ¿Por cuánto tiempo conservará Pensumo sus datos personales?

Los datos personales del interesado serán conservados por Pensumo mientras se mantenga la finalidad para la cual fueron recabados. Fundamentalmente, mientras se mantenga vigente la relación contractual con la persona jurídica, y durante los plazos que en cada caso imponga la normativa vigente.

En cualquier caso, si la persona jurídica se diera de baja de la Plataforma seguiríamos conservando sus datos para cumplir con las obligaciones legales que nos fueran de aplicación, y para conservarlos bloqueados durante los plazos que determine en cada caso la regulación aplicable: (i) para hacer frente a posibles reclamaciones o (ii) ponerlos a disposición de las autoridades competentes que nos los puedan solicitar. En estos casos, en Pensumo adoptaremos las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar que sólo se utilizan para este fin.

6. ¿A qué destinatarios se comunicarán los datos personales?

Los datos personales del interesado podrán ser comunicados a aquellos terceros que nos lo puedan requerir de manera formal y estemos legalmente obligados a

facilitarlos: nos referimos a Instituciones, Autoridades y Organismos oficiales competentes, situados tanto dentro como fuera de la Unión Europea, de índole estatal, autonómico y/o local, Agencia Tributaria, Tesorería General de la Seguridad Social, Juzgados y Tribunales, o los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado.

Al margen de las anteriores comunicaciones de datos, Pensumo contará con la colaboración de terceros proveedores de servicios que pueden tener acceso a sus datos personales y que los tratarán en nombre y por cuenta de Pensumo como consecuencia de su prestación de servicios. Entre otros, y por su importancia en el funcionamiento de la Plataforma, queremos informarte de un proveedor con los que contará Pensumo en calidad de encargado del tratamiento.

Nos referimos a «TECALIS SOFTWARE S.L.», con la que Pensumo ha contratado los servicios necesarios para verificar la identidad del interesado y la formalización de los documentos contractuales necesarios.

Pensumo sigue unos criterios adecuados de selección de proveedores de servicios con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos y se compromete a suscribir con ellos el correspondiente contrato de tratamiento de datos, mediante el que les impondrá, entre otras, las siguientes obligaciones: aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas; tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas de Pensumo; y suprimir o devolver los datos una vez finalice la prestación de los servicios.

En concreto, Pensumo podrá contratar la prestación de servicios por parte de terceros proveedores que desempeñan su actividad, a título enunciativo, en los siguientes sectores: servicios de logística, asesoramiento jurídico, homologación de proveedores, empresas de servicios profesionales multidisciplinarios, empresas relacionadas con el mantenimiento, empresas proveedoras de servicios tecnológicos, empresas proveedoras de servicios informáticos, prestadores de servicios de mensajería instantánea, empresas de gestión y mantenimiento de infraestructuras.

7. ¿Debo mantener mis datos actualizados?

Desde Pensumo pedimos que todos los datos que se nos faciliten sean correctos, completos, exactos y estén debidamente actualizados.

Así, si cambiase alguno de los datos personales que se nos hubieran comunicado, y de manera especial, la dirección de correo electrónico y teléfonos de contacto, deberán decírnoslo a la mayor brevedad. En caso contrario, si no nos informan de estos posibles cambios, seguirán siendo legítimos los tratamientos que realicemos con los datos que están en nuestros ficheros.

8. ¿Cuáles son sus derechos en materia de protección de datos?

- Tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Pensumo estamos tratando datos personales que le conciernen, o no y, en tal caso, a acceder a ellos, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

- En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos.
- En determinados casos y por motivos relacionados con su situación particular, así como en aquellas situaciones en las que tratemos tus datos por nuestro interés legítimo, podrá oponerse al tratamiento de sus datos. En tal caso, dejaremos de tratar sus datos, salvo en situaciones en las que estemos legalmente obligados a seguir tratándolos, por motivos legítimos imperiosos o para el posible ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.
- Asimismo, podrá solicitar la portabilidad de sus datos en un formato de uso común y de lectura mecánica para su transmisión a un tercero que nos indique el interesado (o al propio interesado directamente, lo que nos solicite).
- En todo momento tiene la opción retirar cualquier autorización que nos haya otorgado. En estos casos, ello no perjudicará la relación contractual con Pensumo ni la legalidad de lo que hayamos realizado hasta ese momento: es decir, la retirada de su consentimiento no tiene efectos retroactivos, sino que sólo se aplica a partir de ese momento.
- En aquellos casos en que se hubieran adoptado decisiones basadas única y exclusivamente en el tratamiento automatizado de sus datos, incluida la elaboración de perfiles, podrá solicitar la intervención humana, expresar su punto de vista e impugnar las decisiones que se puedan adoptar.
- Podrá ejercitar todos estos derechos facilitando su DNI, o cualquier otro documento oficial que sirva para identificarle, siempre y cuando Pensumo no pueda identificarle de otro modo, mediante escrito dirigido a dpo@ibercaja.es.
- Finalmente, también puede reclamar ante Pensumo, y/o ante la Agencia Española de Protección de Datos (como tal Autoridad de Control competente en materia de Protección de datos), especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, mediante escrito dirigido a dpo@ibercaja.es o a través de la web <https://www.aepd.es>.

9. Análisis de riesgos y Evaluaciones de impacto en Protección de Datos

En Pensumo hemos llevado a cabo un análisis de los diferentes riesgos existentes en materia de protección de datos, respecto de los tratamientos de datos identificados en el presente documento. Se trata de una evaluación en la que, partiendo de la necesidad y de la proporcionalidad del tratamiento a realizar con respecto a su finalidad, **se evalúan los riesgos para los derechos y libertades del interesado, y contempla las medidas previstas para afrontarlos, gestionarlos y tratar de mitigarlos**, garantizando así la protección de sus datos personales.

En las cuestiones analizadas se han tenido en cuenta, entre otros, los aspectos relativos a:

- volumen de datos objeto de cada tratamiento;
- participación de terceros en el flujo de datos;

- evaluación de aspectos personales de personas físicas;
- categorización y segmentación;
- realización de labores de gestión de solvencia;
- utilización como referencia de ficheros externos;
- contratación de proveedores externos;
- cesión de datos;
- bases legitimadoras del tratamiento y
- la posibilidad de ejercer los derechos en materia de protección de datos por los interesados.

Tras los análisis realizados, hemos llevado a cabo las Evaluaciones de Impacto de Protección de Datos que se han determinado, a partir de los análisis de riesgos previamente realizados. El interesado podrá solicitar el acceso a los aspectos esenciales de los análisis de riesgos, solicitándolos en la dirección de correo a: dpo@ibercaja.es.

10. ¿Quién es el Delegado de Protección de Datos de Pensumo?

Pensumo ha designado una persona de su Organización como «Delegado de Protección de Datos», para asegurar la protección de los datos personales de los empleados, así como para garantizar que en Pensumo se cumplen todas las exigencias legales de la normativa en materia de protección de datos de carácter personal, tanto española como europea.

Esta persona será la encargada de facilitar toda la información que precise en materia de datos personales. Puede contactar con él a través de la siguiente dirección de correo electrónico dpo@ibercaja.es o por correo postal a Plaza Paraíso 2, 50008, Zaragoza.

Zaragoza, a 20 de mayo de 2024