

## Política de Privacidad de la Plataforma «Pensumo»

### INFORMACIÓN LEGAL ADICIONAL EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS

---

Este documento describe la manera en la que en Pensumo trataremos tus datos personales. Por ello, en él te vamos a informar sobre el uso que haremos sobre tus datos personales, los fines para los que los queremos tratar, las bases legales que lo permiten, los períodos de tiempo durante los que los conservaremos, las entidades con las que los compartiremos, los derechos que puedes ejercitar, entre otras cuestiones.

Pensumo informa a los interesados de las condiciones legales en las que va a tratar sus datos personales, de acuerdo con los siguientes apartados:

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos? .....	2
2. ¿Qué categorías de datos personales se van a tratar en la «Plataforma Pensumo»?.....	2
3. ¿De dónde proceden los datos personales que quiere tratar Pensumo? .....	3
4. ¿Para qué, y con qué legitimación, trata Pensumo mis datos personales? .....	4
5. ¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos? .....	13
6. ¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos? .....	13
7. ¿Debo mantener mis datos actualizados? .....	14
8. ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos? .....	14
9. Análisis de riesgos y Evaluaciones de impacto en Protección de Datos.....	15
10. ¿Quién es el Delegado de Protección de Datos de la Plataforma? .....	15

## 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos?

«PENSUMO, PENSIÓN POR CONSUMO S.L.» (en adelante, «Pensumo»), con NIF B-13880380.

Domicilio social: Plaza Paraíso 2, 50008 Zaragoza

e-mail de contacto: [dpo@ibercaja.es](mailto:dpo@ibercaja.es)

Página web: [www.pensumo.es](http://www.pensumo.es)

## 2. ¿Qué categorías de datos personales se van a tratar en la «Plataforma Pensumo»?

De acuerdo con lo previsto en el Reglamento General europeo 2016/679 («RGPD») y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos («LOPD»), cuando utilices la Plataforma “Pensumo” (en adelante, la “**Plataforma**”) trataremos tus datos personales, como cliente nuestro (o, si no, como «potencial cliente»), tal y como se expone a continuación.

Dado que no utilizaremos todos tus datos personales para todas y cada una de nuestras actividades, a lo largo de este documento te informamos del tipo de datos personales que necesitaremos tratar en cada caso:

Categoría	Datos personales
Datos identificativos y de contacto	Nombre y apellidos, DNI, fecha de nacimiento, nacionalidad, domicilio, correo electrónico, teléfono, firma digital.
Datos profesionales	Actividad profesional.
Datos económicos y financieros	Tarjetas bancarias (de débito o de crédito) asociadas a la Plataforma Pensumo, número de cuenta bancaria.
Datos de carácter comercial	Perfil comercial de cliente inferido a través del análisis del uso de nuestros servicios: transacciones (cargos en tarjeta, transferencias), volumen de ahorro obtenido.
Datos geográficos	Los datos de localización de los comercios cuando operes con tu tarjeta y los datos de geolocalización de tu dispositivo móvil proporcionados por la instalación y/o el uso de nuestras aplicaciones móviles.
Datos de las comunicaciones mantenidas	Datos obtenidos en chats, muros, videoconferencias, llamadas telefónicas o medios equivalentes como, por ejemplo, el correo electrónico, la mensajería instantánea, las redes sociales, o las interfaces conversacionales puestas a tu disposición en cada momento, y datos de comunicaciones comerciales, incluido el resultado de las mismas, así como los datos que nos facilites a través de las encuestas de satisfacción.

		También se tratarán datos referidos a tu voz e imagen.
Datos de navegación	de	IP, información relativa a las búsquedas realizadas a través de la Plataforma.

### 3. ¿De dónde proceden los datos personales que quiere tratar Pensumo?

En general trataremos información que hayamos recabado directamente de ti, aunque en determinados casos utilizaremos datos que obtengamos de terceras empresas. Para que puedas entender mejor a lo que nos referimos, describimos a continuación que significa «fuentes internas» y «fuentes externas»:

#### 3.1 Datos obtenidos de fuentes internas:

Nos referimos a información personal que obtenemos directamente de ti, es decir, sin consultar ningún fichero o base de datos gestionado por un tercero. En concreto:

- o Datos personales que nos facilitas al darte de alta en la Plataforma.
- o Datos personales que generas al utilizar la Plataforma (a través de nuestra app, pero también por vía telefónica o a través de nuestra página web).
- o Datos obtenidos de tu navegación en nuestra página web o nuestra aplicación, siempre que lo hayas autorizado.
- o Datos que podamos inferir o deducir de ti a partir del análisis de la información que nos hayas facilitado.

#### 3.2 Datos obtenidos de fuentes externas:

Nos referimos a información personal que obtenemos de ti a través de terceras empresas, que principalmente serán entidades privadas. Así lo haremos solamente (i) si es necesario para formalizar o cumplir el contrato que mantenemos contigo, (ii) si es necesario para cumplir con una obligación legal o (iii) si nos lo has autorizado de manera expresa. En concreto:

- o Al darte de alta, si eres cliente de la banca digital de «**Ibercaja Banco**» y decides utilizar tus claves bancarias, será «Ibercaja Banco» quien nos confirme tu identidad. Esto solamente lo haremos si das expresamente tu autorización. Si prefieres que no contactemos con Ibercaja Banco, verificaremos tu identidad digital a través de uno de nuestros proveedores tecnológicos, y sin que ello te suponga ningún tipo de desventaja contractual.
- o Para poder calcular nosotros qué importe destinamos a tu Plan de Pensiones, recibiremos información de la empresa que lleva a cabo el control de tus compras (el importe y el establecimiento).
- o Por razones fiscales y de control, «**Ibercaja Pensión**» también nos facilitará y confirmará periódicamente información sobre las

aportaciones que has hecho gracias a Pensumo en tu Plan de Pensiones.

- o Si en algún momento planteas alguna reclamación (por ejemplo, porque por error no hemos computado bien tus compras), podríamos tener que recibir del comercio de que se trate, confirmación sobre la compra que hayas hecho en ese comercio.

En relación con lo anterior, también nos gustaría adelantarte que en Pensumo utilizaremos las fuentes internas y externas para la elaboración de perfiles de carácter comercial. Así, desde Pensumo personalizaremos las comunicaciones promocionales que te podamos enviar (*únicamente en aquellos casos en el que nos lo autorices, o cuando tengamos un interés legítimo para ello y no te hayas opuesto*) de acuerdo con el «perfil comercial» que elaboremos con la información que tengamos sobre ti, procedente de nuestras fuentes internas y/o externas, según el caso (*en el desglose de las finalidades del tratamiento que reflejamos en el apartado 4, te detallamos en qué casos utilizaremos estas fuentes con fines comerciales*). De este modo, sólo recibirás información de comercios adheridos a la Plataforma que a priori más te puedan interesar.

#### 4. ¿Para qué, y con qué legitimación, trata Pensumo mis datos personales?

El RGPD y la LOPD establecen que sólo se puede tratar información de una persona (sus «datos personales») si concurre una de las bases legitimadoras expresamente previstas en dichas normas. Más concretamente, y a este respecto, el artículo 6 del RGPD establece una lista cerrada de las bases legitimadoras que pueden concurrir para justificar y legitimar un tratamiento de datos personales.

La aplicación de una u otra base legitimadora depende, principalmente y en esencia, de para qué, de con qué finalidad, se quieren tratar unos datos personales.

Dicho lo anterior, en Pensumo trataremos tus datos con las finalidades y conforme a las bases legitimadoras que detallamos a continuación.

## A. Tratamientos necesarios para prestarte los servicios de la plataforma

Hay una serie de datos que necesitamos y que te solicitamos como “obligatorios” porque son necesarios para prestarte los servicios de la Plataforma; es decir, para el oportuno desarrollo, gestión y mantenimiento de la relación contractual que tengamos contigo. De este modo, el hecho de que no nos los facilites nos impediría atender tu solicitud y prestarte el servicio de la Plataforma.

Pasamos a detallar los tratamientos cuya base legitimadora se contempla en el artículo 6.1.b) del RGPD: *«El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.»*

### a) Identificarte y darte de alta como cliente y usuario registrado de la Plataforma

En Pensumo necesitaremos verificar tu identidad para poderte registrar y darte de alta en la Plataforma. Para ello, existen dos posibilidades: (i) si eres cliente de la banca digital y nos das tu permiso, lo haremos directamente a través de Ibercaja Banco; (ii) si no lo eres o no nos das tu permiso, verificaremos tu identidad a través de uno de nuestros proveedores tecnológicos. De este modo, en el proceso de alta y registro tendremos plena seguridad de la identidad de nuestros clientes y ello, además, de una manera sencilla y sin necesidad de trámites adicionales por tu parte.

Tras ello, trataremos tus datos para formalizar tu alta como cliente y usuario registrado en la Plataforma, así como para enviarte cualquier comunicación relativa a su funcionamiento (gestión y solución de posibles incidencias técnicas, posibles cambios de contraseña, notificaciones en caso de modificación de las condiciones de contratación, o para la gestión de cualquier posible reclamación o solicitud que necesites formular). Ten en cuenta que esto implicará que recibas, ocasionalmente, comunicaciones operativas y necesarias para el buen desarrollo de la Plataforma y la plena funcionalidad de sus prestaciones.

Además, se procederá a la digitalización y almacenamiento de tu documento de identidad, así como, en su caso, a su visualización por cualesquiera medios, formatos y soportes, con la finalidad de verificar tu identidad cuando vayas a ordenar alguna operación o trámite sobre los contratos que hubieras formalizado en Pensumo.

Para esta actividad trataremos tus datos **identificativos, de contacto, y sobre las tarjetas que vas a vincular a la Plataforma** .

### b) Formalización de la contratación. Gestión de los servicios ofrecidos en la Plataforma

Al mismo tiempo, Pensumo necesitará tratar tus datos personales para formalizar y documentar la contratación de los servicios que ofrecemos a través de la Plataforma, así como para su adecuada gestión. En este sentido, y como parte de los servicios que se facilitan a través de la Plataforma, desde Pensumo trataremos tus datos para las siguientes finalidades:

- o Identificación de las compras a computar en la Plataforma: Esta información se recabará directamente de uno de nuestros proveedores tecnológicos, una empresa especializada en el sector financiero (*afterbanks*) que chequeará diariamente las compras que hayas hecho con la tarjeta bancaria que nos hayas indicado, para verificar cuáles de ellas están hechas en establecimientos adheridos a Pensumo, y que te dan derecho a recibir tu compensación correspondiente. Es decir, necesitamos conocer tus compras para poder (i) verificar cuáles de ellas se han realizado en establecimientos adheridos a la Plataforma y, (ii) teniendo en cuenta su importe, calcular el beneficio que te corresponde.
- o Cálculo y desembolso del beneficio que corresponda a cada cliente: Desde Pensumo calcularemos el beneficio que va generándose para cada cliente -en función de sus compras-, y ejecutaremos progresivamente la recompensa a que tenga derecho, haciéndole llegar su importe a Ibercaja Pensión.
- o Reporte y aportación a Ibercaja Pensión del beneficio generado: Periódicamente, desde Pensumo comunicaremos y aportaremos a Ibercaja Pensión el importe total devengado a tu favor, como aportación a tu plan de pensiones.
- o Resolución de dudas, quejas e incidencias: En Pensumo vamos a tratar tus datos personales para poder responder y atender cualquier solicitud o consulta que nos formules, así como para gestionar las incidencias que se produzcan en el contexto de la prestación de nuestros servicios. En particular, trataremos tus datos para prestarte nuestra ayuda cada vez que nos lo solicites, tanto a través de nuestra página web como de cualquier otro medio de contacto que pongamos a tu disposición para estos fines.

Además, como parte de los servicios ofrecidos aplicaremos las medidas oportunas para que las búsquedas de establecimientos adheridos que realices se correspondan con tus criterios de selección, de manera que podamos ajustar los mismos a tu provincia (*su orden de presentación en pantalla*).

Para ello, necesitaremos utilizar tus **datos identificativos, financieros, de contacto y de cada compra**.

A este respecto, **es importante destacar que, si alguna de tus compras guarda alguna relación con un partido político, sindicato, institución religiosa o a una entidad sanitaria, o sobre datos de salud, orientación sexual, no vamos a tratar esta información para ninguna otra finalidad**. No trataremos ningún «*dato sensible*» que pueda deducirse de tus compras. Es decir, de manera meramente residual sí cabe la posibilidad de que accedamos de manera incidental a esos datos, pero únicamente a fin de identificar la compra y calcular el beneficio que te corresponde.

### **c) Cálculo automatizado de los beneficios devengados a favor del cliente: régimen legal especial.**

A continuación, te informamos del régimen jurídico que se aplicará al proceso de cálculo de los beneficios que se van a devengar a favor de cada cliente, dado que se basará en procedimientos íntegramente automatizados.

La Plataforma analizará las diferentes compras realizadas por el cliente para, a partir de su importe, poder (i) calcular el beneficio que le corresponde y, tras ello, (ii) proceder a su desembolso, a través del Plan de Pensiones que tenga abierto en Ibercaja Pensión. Siendo que este cómputo se realizará de manera íntegramente automatizada, tiene efectos jurídicos para el cliente y le afecta de manera significativa, para proteger sus derechos en materia de privacidad y dar cumplimiento a las exigencias legales, existen una serie de garantías a su favor:

- o Se pone en conocimiento del cliente que la lógica que se sigue en dicho cálculo automatizado depende de dos factores: (i) el importe de las compras realizadas por el cliente (de las realizadas en establecimientos adheridos) y (ii) el porcentaje asignado a cada establecimiento. Son estas dos variables las que se tienen en cuenta en este proceso.
- o El cliente tiene en todo momento derecho a solicitar la intervención personal de unos de nuestros agentes.
- o Si no está conforme con los cálculos que se han realizado sobre el beneficio al que tiene derecho, el cliente también tiene derecho a expresar su punto de vista e incluso a impugnar y pedir su revisión.
- o Asimismo, debemos señalar que es una medida necesaria para poder dar cumplimiento al contrato existente entre el cliente y la Plataforma.

Para llevar a cabo todo lo anterior, el cliente podrá contactar con la Plataforma a través de los medios indicados a través del siguiente apartado 8.

Para este tratamiento necesitaremos utilizar tus **datos identificativos, financieros, de contacto y de cada compra**.

#### d) Baja o cancelación de la Plataforma

Cuando nos lo solicites, trataremos tus datos personales para gestionar tu baja en la Plataforma y la cancelación de tu usuario registrado, incluyendo el rescate de los beneficios que tengas acumulados hasta ese momento. Esto implicará que, cuando nos lo pidas, Pensumo deba comunicar a Ibercaja Pensión tu solicitud de baja, para que te haga entrega del saldo final obtenido. Es una gestión que Ibercaja Pensión hará directamente contigo.

Para ello, necesitaremos tus **datos identificativos, financieros, de contacto y de cada compra**.

### B. Cumplimiento de obligaciones legales

Por otro lado, Pensumo necesitará tratar tus datos para cumplir las diferentes obligaciones legales que en cada momento le resulten exigibles. Nos referimos, principalmente y entre otras, a las previstas en las siguientes normas:

- o Ley 58/2003, de 17 de diciembre, **General Tributaria**. El cumplimiento de esta norma implicará recabar la información y documentación tributaria sobre ti, así como comunicar a las administraciones tributarias competentes tu información personal con posibles efectos fiscales. Todo

ello, siempre según establezca en cada momento la legislación fiscal vigente.

- o Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la **Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios** y otras leyes complementarias.
- o Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (**Reglamento general de protección de datos**).
- o La **Ley 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales («LOPD»)**, que obliga a Pensumo, como entidad legalmente responsable del tratamiento de sus datos personales, a atender las peticiones, ejercicios de derechos y reclamaciones que se presenten en materia de protección de datos.
- o **Si nos lo solicita cualquier Juzgado o Tribunal, los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado o cualquier otra Autoridad o Administración Pública competente**, también podríamos tener que facilitarle tus datos personales, por estar legalmente obligados a ello.

Para esta actividad trataremos tus **datos identificativos, de contacto, económicos financieros y datos relativos a tus compras**.

Estas obligaciones de índole legal existirán y serán cumplidas por Pensumo (y cuando proceda, Pensumo particularmente) incluso después de darte de baja de la Plataforma, durante los plazos que en cada caso nos imponga la legislación vigente.

### C. Por interés legítimo de Pensumo

En Pensumo llevaremos a cabo otros tratamientos adicionales al amparo del interés legítimo previsto en el artículo 6.1.f) del referido Reglamento, por cuanto considera que no perjudican el derecho de los Clientes a la protección de sus datos personales. Dicho precepto autoriza llevar a cabo aquellos tratamientos que son *«necesarios para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de datos personales, en particular cuando el interesado sea un niño»*.

Sobre tales tratamientos, el Cliente tiene derecho a (i) obtener más información sobre en qué consiste ese *«interés legítimo»*, (ii) a saber cómo hemos llegado a la conclusión de que no perjudican la protección de sus datos personales, (iii) o directamente a oponerse a ellos. Podrá hacerlo a través de los cauces que se articulan a su disposición en el apartado 8, indicando el tratamiento concreto al que se opone y los motivos en los que funda su petición.

De todos ellos, en Pensumo hemos hecho lo que se conoce como *«prueba de sopesamiento»*. Se trata de un análisis interno para confirmar que nuestro interés legítimo no perjudica los intereses de los clientes en la protección de sus datos personales.



Si el Cliente quiere más información sobre dicha prueba, puede solicitarlo a través de la dirección de correo [dpo@ibercaja.es](mailto:dpo@ibercaja.es).

Pasamos a detallarte y explicarte estos tratamientos.

**(i) Elaboración de documentos, estudios y análisis internos comerciales, con datos generales (agregados) y seudonimizados. Proceso previo de « seudonimización o agregación ».**

En Pensumo queremos mejorar continuamente, adaptando los productos y los servicios que ofrecemos y ponemos a disposición de nuestros clientes, a las preferencias y gustos más habituales que tienen en general. Lo mismo sucede con la forma con la que atendemos a nuestros clientes, puesto que queremos conocer si están verdaderamente satisfechos con la atención que reciben de nosotros.

Para ello trataremos los datos asociados al uso de la Plataforma, así como a la relación que tengas con nosotros, para elaborar una serie de documentos, análisis y estudios internos de gran valor comercial para nosotros.

Sin embargo, estos documentos, estudios y análisis los llevaremos a cabo empleando la información que tenemos sobre ti, pero después de aplicar sobre ella un proceso de seudonimización o agregación. De este modo, lo que se utilizaría no será la información personal que tenemos sobre ti, sino la resultante de ese proceso de seudonimización y agregación: información que será por tanto general, colectiva de nuestros clientes, agregada, anónima y no personalizada.

Es decir, realizaremos una «copia seudonimizada» de tus datos, que será la que se utilizará para elaborar esos documentos, análisis y estudios internos. De este modo, la información que se obtenga no te identificará ni se referirá a ti directamente (aunque sigamos teniendo, por otro lado, información relativa a ti que permitiría reidentificarte). No obstante, el objetivo del tratamiento es poder utilizar esta información seudonimizada y general de acuerdo con los fines que exponemos a continuación. Este proceso de seudonimización implica que la información general obtenida de los clientes será tratada de acuerdo con todas las garantías y limitaciones que impone la normativa de protección de datos.

Una vez llevado a cabo ese proceso previo de seudonimización, obtendremos información sobre el comportamiento en general de nuestros clientes (información sobre las compras vinculadas a la Plataforma, comercios en los que se ha comprado, utilización de la app, etc.).

Con esa copia de la información ya anonimizada queremos realizar informes y estadísticas internas sobre el funcionamiento y posibles puntos de mejora de la Plataforma. Nos referimos a agilizar las búsquedas que se pueden realizar a través de ella, para que siempre resulten útiles, mejorar su accesibilidad y la forma en la que está diseñada, que influye en cómo los clientes pueden buscar establecimientos adheridos, o saber qué otros establecimientos nos interesa que pasen a formar parte de la plataforma. Este tratamiento nos permite mejorar continuamente nuestra actividad económica, identificando y anticipándonos a las necesidades que nuestros clientes puedan tener.

Los documentos a los que nos referimos son los siguientes:

- (i) Estudios de mercado que nos permitan conocer y estimar las preferencias comerciales más habituales de los clientes.
- (ii) Estadísticas internas que nos permitan conocer qué comercios son los más utilizados por nuestros clientes.
- (iii) Informes comerciales sobre qué productos y servicios desarrollar, en cuáles modificar sus condiciones, qué productos potenciales podrían tener mejor índice de contratación y cuáles deberían ser eliminados de la cartera de Pensumo.
- (iv) Modelos de comportamiento general de nuestros clientes segmentando por rangos de edad, capacidad económica, actividad laboral o empresarial, que nos permiten conocer la tipología media de nuestros clientes.

Pensumo llevará a cabo lo anterior con base en el interés legítimo de la entidad de mejorar su actividad y resultados económicos, crecer dentro del sector y prestar un servicio que los clientes perciban de manera positiva, receptiva y proactiva. En términos prácticos, nos permite ofrecer un servicio de ahorro y fidelización con una serie de condiciones que tengan ya en cuenta y mejor se puedan adaptar a las circunstancias personales del cliente. También nos permite conocer el grado de satisfacción de los clientes con nuestra Plataforma y nuestra atención.

De acuerdo con la normativa de protección de datos, hemos elaborado tanto la «prueba de sopesamiento» como una «evaluación de impacto» de protección de datos, para identificar y analizar los riesgos derivados del uso de tus datos y las medidas idóneas para mitigar tales riesgos.

Como resultado de lo anterior, en Pensumo entendemos que este tratamiento no supone una afectación a la privacidad del cliente, en la medida en que se tratarán los datos mínimos e indispensables para cumplir con el objetivo de mejorar nuestra actividad económica y prestar un servicio mejor valorado por el cliente. Además, la elaboración de los documentos a los que arriba nos referimos se realizará con datos seudonimizados y agregados.

**(ii) Acciones comerciales personalizadas por parte de Pensumo sobre sus propios servicios. Elaboración de tu «perfil de cliente».**

Con base en dicho interés legítimo, **Pensumo podrá enviarte comunicaciones comerciales sobre sus productos y servicios.** Las enviaremos a través de medios electrónicos o no (*a través de correo postal, teléfono, SMS, correo electrónico, WhatsApp, redes sociales, sistemas de mensajería instantánea o cualquier otro medio electrónico o telemático disponible en cada momento*).

Estas comunicaciones estarán adaptadas a tu «perfil de cliente», por cuanto trataremos de ajustarlas a tus intereses y necesidades; a los hábitos de consumo que muestres al utilizar la Plataforma.

Para esta personalización, trataremos solamente la información que ya obra en nuestras propias bases de datos. Es decir, no recabaremos información adicional sobre ti a través de terceros y fuentes públicas. Únicamente emplearemos y tendremos en cuenta los datos que ya tengamos sobre ti: bien por haberlos facilitado tú mismo al

dar de alta en la Plataforma, bien por haberse generado a lo largo de la vigencia de tu relación con nosotros.

En particular, para ello emplearemos los datos personales que nos hayas facilitado al dar de alta y utilizar la Plataforma: tus datos identificativos y de contacto, información sobre tus compras y los comercios en los que se han realizado, o el ahorro conseguido al utilizar Pensumo.

Todo ello nos permitirá elaborar un perfil de ti como cliente, para poder estimar en qué tipología de establecimientos podrías estar más interesado, y así tratar de conseguir que más comercios de tu interés se adhieran a la Plataforma.

Para ello, hemos elaborado la referida «prueba de sopesamiento», a fin de acreditar que tu privacidad no resulta perjudicada. De acuerdo con el resultado de dicha prueba, Pensumo entiende que su interés legítimo no afecta a tu privacidad, teniendo en cuenta que sólo se utilizarán datos que ya hayas facilitado previamente, o que se hayan generado en la relación contractual, y aquellos que podamos inferir según el análisis de esta información.

Además de lo anterior, y para respaldar tal prueba de sopesamiento, es preciso tener en cuenta que el envío de comunicaciones comerciales sobre productos relacionados (incluyendo la elaboración de un perfil con datos facilitados por el propio interesado) es una actividad permitida y limitada por la normativa vigente en materia de protección de datos y comunicaciones electrónicas, e interpretada en este sentido por parte de las autoridades de protección de datos. De hecho, así lo permiten expresamente la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información, así como el Considerando 47 del RGPD.

Llevaremos a cabo lo anterior mientras sigas siendo cliente de Pensumo y salvo que nos indiques lo contrario, oponiéndote en la forma que se indica en el siguiente epígrafe 8.

### **(iii) Realización de encuestas de satisfacción**

Realizaremos con cierta periodicidad encuestas de satisfacción entre los clientes, telefónicamente o por medio del correo electrónico. Con estas encuestas buscamos (i) poder verificar la calidad del servicio prestado a través de la Plataforma, realizando las mejoras que sean oportunas, (ii) así como conocer el nivel de satisfacción de los clientes en su experiencia de usuario.

Por supuesto, siempre puedes oponerte a recibir este tipo de encuestas. Para ello, basta con que nos lo digas a través de los medios indicados en el siguiente apartado 8.

En este caso, también hemos realizado una prueba de sopesamiento y, como conclusión, se ha determinado que Pensumo tiene un interés prevalente en conocer su opinión respecto de sus servicios o la manera de prestarlos, de tal forma que puedan establecerse las correspondientes acciones para adecuarse a las expectativas o sugerencias de los interesados y prestar así un mejor servicio, o mantener aquellas actuaciones que resulten satisfactorias.

Pensumo entiende que su interés legítimo no afecta a los derechos de los clientes, dado que (i) los datos personales facilitados únicamente se tratarán para mejorar sus servicios y la manera de prestarlos y (ii) el cliente voluntariamente puede decidir si cumplimenta -o no- la encuesta, no derivándose ningún perjuicio contractual en el caso en que no desee rellenarla.

En este caso, trataremos tus **datos identificativos, de contacto y tu información comercial**.

#### D. Tratamientos con base en el consentimiento

Existen unos tratamientos que Pensumo está interesada en llevar a cabo, pero que dependen de que previamente hayas dado tu autorización. Son los tratamientos cuya base legitimadora es la prevista en el art. 6.1.a) RGPD, y que Pensumo sólo los pueden realizar si *«el interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos»*.

Por tanto, lo previsto en los siguientes puntos depende de que nos hayas dado tu autorización. Si nunca hemos pedido tu consentimiento para llevarlos a cabo, o si en su día lo denegaste (o lo diste, pero más tarde lo retiraste), estos tratamientos no te aplican.

Del mismo modo, deber saber que, si en su momento autorizaste que Pensumo usara tus datos para uno de los siguientes tratamientos, en cualquier caso, podrás retirar tu autorización, cuando lo estimes oportuno y sin que ello vaya a impedir ni perjudicar bajo ningún concepto tu condición como cliente, ni tus aportaciones a tu Plan de Pensiones. No obstante, también hemos de precisar que la retirada de tu autorización producirá efectos a partir de ese momento; no tiene efectos retroactivos, así que no perjudicará la validez de lo que hayamos hecho hasta ese momento.

Así, cuando navegues por nuestra página web o utilices nuestra aplicación, trataremos datos personales obtenidos de identificadores en línea o cookies. Así lo haremos si lo autorizas al instalar la App o configurar tu dispositivo. Puedes obtener más información en las Políticas de Cookies.

Por otro lado, si lo autorizas expresamente, también utilizaremos tus datos personales para enviarte notificaciones instantáneas -o "push"- a tu dispositivo móvil, en función de los consentimientos específicos que previamente hayas otorgado. Nos referimos a campañas publicitarias, en las que te enviaremos notificaciones push para informarte sobre las promociones y campañas de publicidad que realizamos sobre nuestros productos y servicios, o sobre productos y servicios de comercios adheridos a la Plataforma.

Por otro lado, si nos das tu autorización también podremos geolocalizarte cuando utilices nuestra aplicación, para ofrecerte los comercios adheridos a la Plataforma, que estén más cercanos a ti.

En todo caso, para que podamos enviarte estas notificaciones instantáneas, tendrás que configurar tu dispositivo móvil y la propia aplicación con los ajustes que sean necesarios para que puedas recibirlas.

## 5. ¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Trataremos tus datos personales mientras sean necesarios para la finalidad para la que nos los diste. Fundamentalmente, durante todo el tiempo en que estés dado de alta en la Plataforma. O, si consiste en un tratamiento que depende de tu autorización, mientras no la retires.

En cualquier caso, si decidieras darte de baja de la Plataforma seguiríamos conservando tus datos para cumplir con las obligaciones legales que nos fueran de aplicación, y para conservarlos bloqueados durante los plazos que determine en cada caso la regulación aplicable, (i) para hacer frente a posibles reclamaciones o (ii) ponerlos a disposición de las autoridades competentes que nos los puedan solicitar. En estos casos, en Pensumo adoptaremos las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar que sólo se utilizan para este fin.

Una vez transcurridos dichos plazos, procederíamos a su borrado.

## 6. ¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

Por regla general, tus datos personales sólo los trataremos desde Pensumo. No obstante, en determinadas ocasiones, tus datos personales podrán ser comunicados a los siguientes terceros proveedores de servicios que los tratarán en nombre y por cuenta nuestra.

Entre otros, y por su importancia en el funcionamiento de la Plataforma, queremos informarte de dos proveedores con los que contará Pensumo en calidad de encargados del tratamiento:

- TECALIS SOFTWARE S.L.: Pensumo ha contratado sus servicios para identificarte cuando te des de alta en la Plataforma.
- MORPHEUS AIOLOS S.L.U.: Pensumo ha contratado sus servicios para recopilar las compras hechas con tu tarjeta (las que hayas registrado en la Plataforma) y calcular nosotros las aportaciones generadas para tu Plan de Pensiones.

Pensumo sigue unos criterios adecuados de selección de proveedores de servicios con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos y se compromete a suscribir con ellos el correspondiente contrato de tratamiento de datos, mediante el que les impondrá, entre otras, las siguientes obligaciones: aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas; tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas de Pensumo; y suprimir o devolver los datos una vez finalice la prestación de los servicios.

En concreto, Pensumo podrá contratar la prestación de servicios por parte de terceros proveedores que desempeñan su actividad, a título enunciativo, en los siguientes sectores: servicios de logística, asesoramiento jurídico, homologación de proveedores, empresas de servicios profesionales multidisciplinarios, empresas relacionadas con el mantenimiento, empresas proveedoras de servicios tecnológicos, empresas proveedoras de servicios informáticos, prestadores de servicios de mensajería instantánea, empresas de gestión y mantenimiento de infraestructuras.

## 7. ¿Debo mantener mis datos actualizados?

Te pedimos que todos los datos que nos facilites para nuestras bases de datos sean correctos, completos, exactos y estén debidamente actualizados.

Así, si cambiase alguno de los datos personales que nos hubieras comunicado, y de manera especial tu dirección postal, dirección de correo electrónico y teléfonos de contacto (fijo y móvil), deberás decírnoslo a la mayor brevedad. En caso contrario, si no nos informas de estos posibles cambios, seguirán siendo válidas aquellas comunicaciones que te hayamos enviado a tu dirección postal, correo electrónico o teléfonos que figuren en nuestros ficheros.

## 8. ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

- Tienes derecho a obtener confirmación sobre si en Pensumo estamos tratando datos personales que te conciernen, o no y, en tal caso, a acceder a ellos, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias, podrás solicitar la limitación del tratamiento de tus datos.
- En determinados casos y por motivos relacionados con tu situación particular, así como en aquellas situaciones en las que tratemos tus datos por nuestro interés legítimo, podrás oponerte al tratamiento de tus datos. En tal caso, dejaremos de tratar tus datos, salvo en situaciones en las que estemos legalmente obligados a seguir tratándolos, por motivos legítimos imperiosos o para el posible ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.
- Asimismo, podrás solicitar la portabilidad de tus datos en un formato de uso común y de lectura mecánica para su transmisión a un tercero que tú nos indiques (o a ti directamente, lo que nos solicites).
- En todo momento tienes la opción retirar cualquier autorización que nos hayas otorgado. En estos casos, ello no perjudicará la relación contractual con Pensumo ni la legalidad de lo que hayamos realizado hasta ese momento: es decir, la retirada de tu consentimiento no tiene efectos retroactivos, sino que sólo se aplica a partir de ese momento.
- En aquellos casos en que se hubieran adoptado decisiones basadas única y exclusivamente en el tratamiento automatizado de tus datos, incluida la elaboración de perfiles, podrás solicitar la intervención humana, expresar tu punto de vista e impugnar las decisiones que se puedan adoptar.
- Podrás ejercitar todos estos derechos facilitando tu DNI, o cualquier otro documento oficial que sirva para identificarte, siempre y cuando Pensumo no pueda identificarte de otro modo, mediante escrito dirigido a .
- Finalmente, puedes también reclamar ante Pensumo y PFP, y/o ante la Agencia Española de Protección de Datos (como tal Autoridad de Control competente en materia de Protección de datos), especialmente cuando no hayas obtenido satisfacción en el ejercicio de tus derechos, mediante escrito dirigido a [dpo@ibercaja.es](mailto:dpo@ibercaja.es) o a través de la web <https://www.aepd.es>

## 9. Análisis de riesgos y Evaluaciones de impacto en Protección de Datos

En Pensumo hemos llevado a cabo un análisis de los diferentes riesgos existentes en materia de protección de datos, respecto de los tratamientos de datos identificados en el presente documento. Se trata de una evaluación en la que, partiendo de la necesidad y de la proporcionalidad del tratamiento a realizar con respecto a su finalidad, **se evalúan los riesgos para los derechos y libertades del cliente, y contempla las medidas previstas para afrontarlos, gestionarlos y tratar de mitigarlos**, garantizando así la protección de sus datos personales.

En las cuestiones analizadas se han tenido en cuenta, entre otros, los aspectos relativos a:

- volumen de datos objeto de cada tratamiento;
- participación de terceros en el flujo de datos;
- evaluación de aspectos personales de personas físicas;
- categorización y segmentación;
- realización de labores de gestión de solvencia;
- utilización como referencia de ficheros externos;
- contratación de proveedores externos;
- cesión de datos;
- bases legitimadoras del tratamiento y
- la posibilidad de ejercer los derechos en materia de protección de datos por los interesados.

Tras los análisis realizados, hemos llevado a cabo las Evaluaciones de Impacto de Protección de Datos que se han determinado, a partir de los análisis de riesgos previamente realizados. Podrás solicitar el acceso a los aspectos esenciales de los análisis de riesgos, solicitándolos en la dirección de correo [dpo@ibercaja.es](mailto:dpo@ibercaja.es).

## 10. ¿Quién es el Delegado de Protección de Datos de la Plataforma?

En Pensumo hemos nombrado a una persona de nuestra organización, el Delegado de Protección de Datos, para garantizar que se cumplan todas las exigencias legales de la normativa en materia de protección de datos de carácter personal, tanto española como europea.

Esta persona será la encargada de facilitarte toda la información que puedas necesitar sobre el tratamiento de datos personales. Puedes ponerte en contacto con él a través del correo [dpo@ibercaja.es](mailto:dpo@ibercaja.es) o por correo postal a Plaza Paraíso 2, 50008 Zaragoza.

Zaragoza, a 01 de febrero de 2024